**Цель праздника «Всемирный день качества»**

**Главной целью праздника «Всемирный день качества» - привлечение внимания широкой общественности к проблеме качества предлагаемой продукции и услуг. Необходимо активизировать деятельность, которая направлена на решение проблем качества. Данная проблема подразумевает:**

**- во-первых, то, что товары и услуги должны быть безопасными для человека и окружающей среды;**

**- во-вторых, что они должны полностью удовлетворять все запросы и ожидания потребителей.**

**Нужно сказать, что в нашей стране существует специальная организация, которая занимается решением подобных вопросов - Всероссийская организация качества (ВОК). Ее правление еще в 2005 году приняло решение о проведении в рамках этого праздника специализированных форумов. Причем, не только в столице, но и в регионах страны.**

|  |  |
| --- | --- |
| **http://softomania.org.ua/uploads/posts/2011-03/photos0-800x600.jpeg** | **Проблема качества**  **Нужно отметить, что проблема качества считается одной из наиболее актуальных проблем в экономике очень многих стран мира. Качество товаров и услуг в современных условиях является необходимым условием успешной деятельности любого предприятия и любой организации.** |

**Понятие качества тесно связано с понятием уровня жизни - сохранением окружающей среды, физического здоровья и психологического комфорта человека.**

**Так, например, от качества продуктов питания и воды в очень большой степени зависит наше здоровье. Нам также очень важно, чтобы оказываемые нам услуги имели только высокое качество, иначе это будет сказываться на нашем психологическом комфорте.**

**Традиции на праздник «Всемирный день качества»**

**В этот день традиционно проводятся мероприятия, основными целями которых являются анализ качества продукции и услуг, предоставляемых различными организациями.**

**С 1995 года мировая общественность проводит Европейскую неделю качества. Она стала достаточно знаменитым событием. Эта неделя включает акции, которые проводятся с целью привлечения общественного внимания к проблемам качества.**

**Проведение праздника «Всемирный день качества» направлено на оптимизацию и повышение качества производимых товаров и услуг.**

**Население нашей страны, как и остальных стран мира, должно иметь возможность приобретать товары высокого качества и пользоваться соответствующей услугой. К сожалению, пока данная проблема еще не решена полностью. Наше государство много делает для того, чтобы бороться с недобросовестными производителями. Товары и услуги проверяются на их соответствие существующим сегодня ГОСТам и нормативам. Однако пока еще нельзя сказать, что в России производятся и продаются только качественные товары, а услуги оказываются без замечаний.**

**Значение и борьба за качество**

**В современных условиях просто необходимо бороться за качество. Кроме того, важно отметить, что это должны делать не только потребители, но и производители. Ведь только высокое качество продукции и услуги помогает компаниям выдерживать жесточайшую конкуренцию, существующую сегодня на нашем рынке.**

**Но на территории нашей страны до недавнего времени практически отсутствовала конкуренция. Этот факт оказал негативное влияние на состояние выпускаемых продуктов и товаров, но и сервиса.**