



Министерство образования и науки Пермского края  
государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Пермский агропромышленный техникум»

**27.02.07**

## **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ, ПРОЦЕССОВ И УСЛУГ (ПО ОТРАСЛЯМ)**



**Гениальная профессия -  
специалист по качеству**



ООО «Центр сертификации и качества  
«ПЕРМЬ-СТАНДАРТ-ТЕСТ»



## **Срок освоения программы профессии:**

на базе основного общего образования (9 кл.) – 2 года 10 месяцев

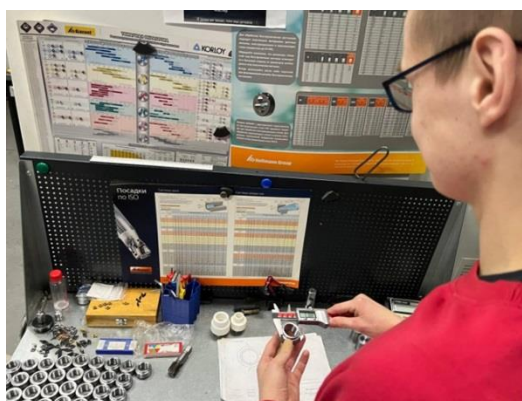
**Форма обучения** – очная (бюджет)

**Квалификация:** «Техник»

**Уровень получаемого образования:**

Специалист среднего звена

**Вступительные испытания:** Нет



- Сегодня эта специальность в современной России достаточно востребована и актуальна, пользуется все большим спросом у абитуриентов. На любом производстве, во многих областях существуют товары и услуги, подлежащие сертификации. Осуществляют ее специалисты по техническому регулированию и управлению качеством. Обучаясь по данной специальности, вы приобретаете стабильность завтрашнего дня, перспективную работу и высокий уровень образования.
- Имеющиеся в нашей стране показатели уровня конкуренции, требования к производимым товарам явно устарели к сегодняшнему времени. Сейчас очевидно, что требуются новые технологии, и в ответ на вызов нового времени появилась специальность «Управление качеством продукции, процессов и услуг». России остро потребовались специалисты, умеющие грамотно внедрять современные идеи и методы управления качеством на предприятиях из разных секторов экономики – от авиастроения до пищевой промышленности и сферы услуг.
- Ведущие российские предприятия сегодня активно внедряют системы менеджмента качества, что требует привлечения квалифицированных специалистов и, в первую очередь, по данному направлению.
- Управление качеством – молодая и перспективная специальность, которая является новой областью деятельности, сформировавшейся на пересечении организации производства или предоставления услуг с обеспечением их качества по требованиям как российских, так и международных норм и стандартов.
- Специальность "Управление качеством, продукции, процессов и услуг (по отраслям)" чрезвычайно престижна, полученные в колледже знания и умения позволяют стать успешным специалистом своего дела и получать достойную заработную плату.

## Квалификация – техник

1. Квалификация «Техник» определяет ориентацию специальности на промышленные технологии и продукцию. Это специалист, выполняющий лабораторные испытания, регистрирующий показания приборов и лабораторного оборудования, контролирующий санитарно-гигиенические показатели, работающий с нормативно-технической документацией.
2. Основной целью деятельности специалиста является контроль соответствия продукции (услуг) требованиям нормативных документов и технических условий, утвержденным образцам (эталонам), проектно-конструкторской и технологической документации. Качество продукции – качество жизни!
3. Специалисты выполняют контроль качества продукции на каждой стадии производственного процесса; участвуют в работе по подготовке, оформлению и учету технической документации; проводят работы по модернизации и внедрению новых методов и средств контроля. Оценивают качество сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий, определяют техническое состояние оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки, осуществляют мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов, оценивают соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий.



### Кому подходит данная специальность

*Профессия требует от человека хорошего интеллекта, аналитических способностей, цепкой памяти, ответственности, умения налаживать контакт с людьми независимо от их положения.*

*Кроме того, человек должен обладать такими качествами, как:*

- способность принимать на себя ответственность за результат общей работы;
- умение дать беспристрастную оценку процесса производства и результата труда;
- честность и принципиальность суждений;
- внимание к деталям, умение замечать скрытые негативные моменты;
- стремление к постоянному совершенствованию своих навыков;
- способность не терять уровень концентрации при выполнении монотонного труда.

## Какие знания получают студенты в процессе обучения?

*В процессе обучения студенты изучают стандарты качества, учатся количественно оценивать и анализировать показатели качества, выявлять несоответствующую продукцию, анализировать причины брака, влияющие на качество процесса. Кроме того, студенты получают навыки грамотного составления нормативной документации.*

*Новые учебные программы предполагают изучение вопросов производства качественной продукции, а это связано со всеми производственными процессами.*

### Студенты изучают следующие предметы:

технология и организация производственных услуг;

экономическое управление организацией;

управление персоналом;

всеобщее управление качеством;

информационные технологии в управлении качеством и защита информации;

управление процессами;

финансовый и управленческий учет;

метрология, стандартизация и сертификация;

аудит качества;

сертификация системы качества;

технология разработки стандартов и нормативной документации;

математическое моделирование технологических процессов;

компьютерная подготовка проводится в течение всего периода обучения.

Успешное усвоение программы позволяет студентам понять, что выбранная ими специальность интересна и будет востребована обществом как сегодня, так и в обозримом будущем.



### **Выпускник будет знать:**

- постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по управлению качеством продукции;
- систему государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля за качеством продукции;
- технологические процессы и режимы производства;
- основные технологические и конструктивные данные выпускаемой продукции;
- действующие в отрасли и на предприятии стандарты и технические условия;
- виды производственного брака, методы его предупреждения и устранения;
- порядок предъявления и рассмотрения рекламаций по качеству сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий и готовой продукции;
- требования, предъявляемые к технической документации, сырью, материалам, полуфабрикатам, комплектующим изделиям и готовой продукции, системы, методы и средства контроля их качества;
- правила проведения испытаний и приемки продукции;
- порядок подготовки промышленной продукции к сертификации и аттестации;
- организацию учета, порядок и сроки составления отчетности о качестве продукции;
- основы экономики, организации производства, труда и управления;
- основы трудового законодательства;
- правила и нормы охраны труда.

### **Выпускник будет уметь:**

- проводить анализ качества сырья и материалов, полуфабрикатов и всех комплектующих изделий;
- производить инспекционный контроль производства;
- обеспечивать внедрение новых методов и средств технического контроля;
- проводить испытания новых и модернизированных образцов.
- изучать рынок товаров и услуг;
- исследовать проблемы, с которыми сталкиваются производственные организации;
- исследовать, как сделать процесс производства менее затратным, избежать перерасхода сырья, сократить время на производство единицы продукции;
- изучать причины производства бракованных товаров и продукции с качеством низкого уровня, а также знать необходимые условия для предотвращения брака на производстве;
- проводить анализ качества реализуемых услуг;
- применять более результативные методы контроля качества;
- улучшать качество товаров, процессов и услуг;
- проводить и анализировать результаты внутреннего аудита в организации;
- способствовать обеспечению экологичности и безопасности производственных процессов;
- подготавливать и реализовывать на практике бизнес-проекты;
- направлять информационные и материальные потоки на предприятии и при предоставлении услуг;
- составлять отчетность организации;
- проводить подбор работников, обучать и аттестовать персонал, формировать необходимые профессиональные и персональные черты.

## **Прохождение учебной и производственной практики**

Практика является обязательным разделом программы подготовки специалистов среднего звена. Она представляет собой вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. При реализации программы предусматриваются следующие виды практик: учебная и производственная.

Производственная практика состоит из двух этапов: практики по профилю специальности и преддипломной практики.

Как правило, практики организуются на базе учебного заведения и в любых организациях, в которых существуют отделы по управлению качеством; отделы технического контроля и экспертизы.

## **Востребованность**

- Учитывая значимость контроля качества в производственном цикле изготовления продукции, специальность является востребованной на рынке труда. Выпускники специальности «Управление качеством» востребованы на предприятиях всех отраслей промышленности. Поле деятельности огромно – от крупных государственных до средних частных компаний, занимающихся производством товаров и услуг, а также в организациях, специализирующихся на научной, финансовой и социальной деятельности.

## **Где и кем могут работать выпускники**

- Возможности получить работу по специальности «Управление качеством» представляются широкие. Рассматривать стоит и частные структуры, организации индустриального или финансового направления, и федеральные или муниципальные органы контроля. Особо нуждаются в квалифицированных работниках государственные организации.
- Специальность «Управление качеством, продукции, процессов и услуг (по отраслям)» дает возможность работать во многих направлениях. Это связано с тем, что в течение обучения студент получает огромный багаж необходимых знаний. Знания, полученные по специальности «Управление качеством», позволяют выпускнику работать в различных организациях, как государственных, так и частных. В ходе обучения студенты получают знания и навыки, которые в дальнейшем можно эффективно применять в ежедневной деятельности. Теоретические, а также практические занятия, реализуемые в период обучения, моделируют условия, встречающиеся на практике.

## **Выпускники могут работать:**

- специалистами центра стандартизации, метрологии и сертификации;
- специалистами отделов внешнеэкономической деятельности предприятий;
- специалистами органов по сертификации;
- в отделах управления качеством на предприятиях любого профиля.

## Карьерный рост и Перспективы

- В начале карьеры работник занимает должность подчиненного, работая под началом руководителя отдела. Чтобы получить статус эксперта, ему необходим минимальный стаж работы (3 года) и обязательное высшее профильное образование. Стать руководителем отдела эксперт может через 5-8 лет. В некоторых случаях от руководителя может потребоваться не только оценивать продукцию по принятым стандартам, но и создавать новые схемы контроля качества с нуля. Справиться с этим способен только опытный, целеустремленный специалист.
- Результаты деятельности многих компаний и производств не могут выйти в большой мир без необходимых гарантов качества. Ими служат сертификаты, подтверждающие, что товар соответствует всем необходимым разработанным стандартам. Для того чтобы устанавливать и проверять это соответствие необходим огромный штат сотрудников, занимающихся управлением качеством. Они требуются в государственные службы по контролю и на любое предприятие, производящее продукцию или предлагающее услугу. Поэтому специальность «Управление качеством, продукции, процессов и услуг (по отраслям)» — верный выбор для тех, кто хочет стать востребованным профессионалом высочайшего уровня.



**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ТЕХНИКУМ!!!!**