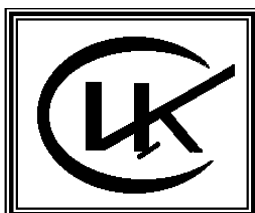
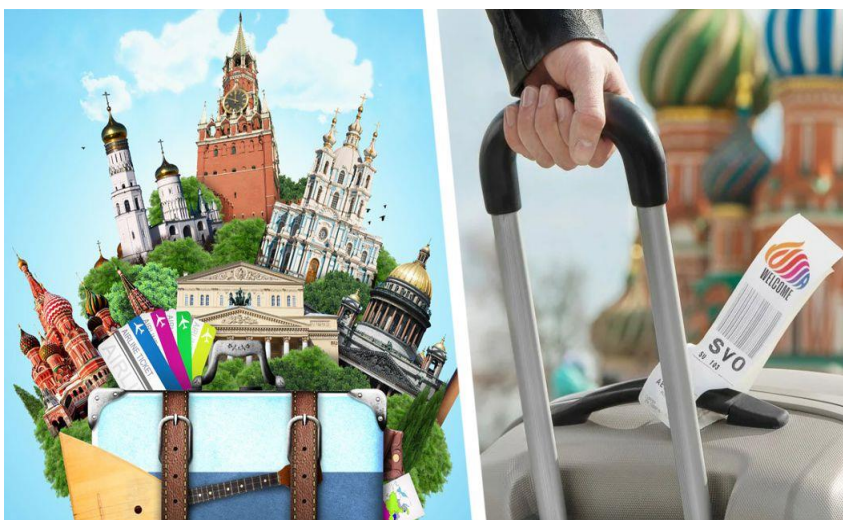




Министерство образования и науки Пермского края
государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Пермский агропромышленный техникум»

43.02.16

ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО



ООО «Центр сертификации и качества
«ПЕРМЬ-СТАНДАРТ-ТЕСТ»



Срок освоения программы профессии:

на базе основного общего образования (9 кл.) – 2 года 10 месяцев

Форма обучения – очная (бюджет)

Квалификация: «Специалист по туризму и гостеприимству»

Уровень получаемого образования:

Специалист среднего звена

Вступительные испытания: Нет



Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство привлекает внимание многих абитуриентов как направление, интересное для изучения и перспективное с точки зрения карьерного роста. Оно идеально подходит для старшеклассников, которые мечтают работать в гостиницах и отелях, организовывать экскурсии, путешествовать и свободно общаться с иностранцами. Колледж туризма готовит студентов к деятельности по формированию и продвижению туристических услуг.

Чему вы научитесь

В техникуме вы станете специалистом сразу в двух областях — в туристическом и гостиничном деле. В ходе обучения вы научитесь:

- предоставлять туроператорские, турагентские, экскурсионные и гостиничные услуги;
- взаимодействовать с потребителями, туроператорами, администраторами и персоналом гостиниц;
- изучать потребности клиентов, информировать их о продуктах, услугах, выгодных предложениях;
- формировать группы туристов и гостей, информировать их о правилах безопасности (во время путешествия) и поведения (в гостиничном комплексе);

- организовывать собственную деятельность, координировать сотрудников служб и предприятий в сфере туризма и гостеприимства;
- работать с документами, вести переговоры, решать конфликтные ситуации и проблемы клиентов, соблюдать этику делового общения;
- составлять программы отдыха, организовывать и проводить экскурсии в соответствии с видами туризма;
- применять знания нормативных правовых актов в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителя.



Где и кем можно работать:

- Менеджер по туризму
- Экскурсовод
- Менеджер гостиничного дела
- Специалист по клиентскому сервису
- Администратор гостиницы

Места трудоустройства:

- туристические агентства;
 - туроператоры;
- гостиницы, отели, хостелы;
 - базы и дома отдыха;
 - санатории;
 - экскурсионные бюро;
- авиакомпании, железнодорожные фирмы;
- сервисы поиска жилья.

Обучение на специалиста по туризму и гостиничному сервису

- В колледже предусмотрено изучение следующих учебных циклов: общего гуманитарного и социально-экономического, математического и общего естественнонаучного, а также профессионального. В рамках последнего цикла студенты учатся планировать деловое общение, использовать техники эффективного общения, устанавливать контакты с партнерами и соблюдать деловой этикет, находить источники и причины конфликтов, а также уметь разрешать их. Кроме того, они изучают основные термины и понятия, связанные с туристской деятельностью – на русском и иностранных языках.
- На современном рынке туристических услуг меняется полярность, и все более востребованными становятся внутрисоссийские маршруты, что позволяет выпускникам иметь уверенность в развитии сферы деятельности и собственном будущем.
- Функциональные обязанности будущего специалиста: осуществление связи с туристическими агентами, занимается поиском наиболее выгодных и подходящих туристических фирм, оформлением документов, бронированием мест в отелях, авиа и железнодорожных билетов, обязан быстро решать возникшую негативную ситуацию и найти из нее оптимальный выход. Много изучает и владеет информацией о странах и городах.
- Менеджер по туризму постоянно путешествует по миру, получает новые знания и опыт, совершенствует свои навыки, получая опыт зарубежной практики и налаживая деловые контакты.

В основе профессиональной программы обучения:

- несколько учебных циклов;
- прохождение практики в рамках учебной программы;
- прохождение практики на производстве;
- государственная итоговая аттестация (ГИА);
- квалификационная работа

Плюсы и минусы работы в сфере туризма и гостеприимства

Плюсы:

- Интересная работа, связанная с путешествиями и гостиничным сервисом. Вы откроете для себя новые места, культуры и традиции. Научитесь строить гостиничный бизнес.
- Востребованность. На [ru](#) опубликовано 1500 вакансий для менеджера по туризму, 1000 — для хостеса, 1500 — по запросу «администратор гостиницы».
- Возможности карьерного роста. Специалист по гостеприимству со средним профессиональным образованием может подняться в должности до управляющего отделом гостиничного комплекса и заместителя руководителя гостиницы, а менеджер по туризму — стать руководителем группы менеджеров в турагентстве. Для этого нужно хорошо изучить гостиничное дело и туризм в колледже, получить опыт работы и как минимум пятый квалификационный уровень.
- Хорошая заработная плата. На руководящих должностях оклад выше, чем у остальных сотрудников. У обслуживающего персонала к окладу могут добавляться чаевые за качество сервиса.

Минусы:

- Частично сезонная работа. Из-за сезона отпусков нагрузка может быть чрезвычайно высокой, а в другое время низкой.
- Высокий уровень стресса. Поскольку работа связана с людьми, могут возникать сложные и конфликтные ситуации.



ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ТЕХНИКУМ!!!