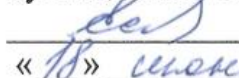




Министерство образования и науки Пермского края
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Пермский агропромышленный техникум»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель структурного подразделения

 Э.С. Есенеева
«18» июня 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

 С.А. Калашникова
«18» июня 2024 г.



**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ)**

**по МДК.03.01 ТЕХНОЛОГИЯ АНАЛИЗА, ОЦЕНКИ И УЧЕТА
РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА**

специальности

**27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг
(по отраслям)**

Рассмотрено и одобрено	Председатель ЦМК
на заседании ЦМК преподавателей по направлению «Сельское, лесное и рыбное хозяйство, управление каче- ством, туризм» Протокол № 11 от «18» июня 2024 г.	Плешивых Е.В.

РАЗРАБОТЧИК

Должность	Фамилия, инициалы
Преподаватель	Костарева А.Ю.

Пояснительная записка

Контрольно – оценочное средство (КОС) разработано для проведения дифференцированного зачета по МДК.03.01 Технология анализа, оценки и учета результатов контроля качества по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

Профессиональные и общие компетенции, формируемые в рамках модуля	Формируемые знания и умения, действия	Методы и формы контроля
ПК 3.1. Систематизировать данные о качестве продукции (услуг), причинах возникновения дефектов (брака).	Знания: Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам). Основные методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам). Инструменты контроля качества. Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг). Современный отечественный и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг). Умения: Применять методы сбора, средства хранения и обработки информации для определения требований к продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров, в том числе с использованием цифровых технологий. Систематизировать информацию в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг). Систематизировать и анализировать информацию в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг). Применять методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам). Практический опыт: Систематизирует данные о качестве продукции (работ, услуг), о причинах возникновения дефектов. Систематизирует требования к продукции (работам, услугам) с целью их обеспечения в организации.	Оценка выполнения практических работ; Дифференцированный зачет по МДК 03.01.
ПК 3.2. Анализировать причины снижения качества продукции (работ, услуг) и формировать пред-	Знания: Методы анализа по результатам контроля качества, в том числе статистические. Виды документации и порядок их оформления при анализе качества продукции/услуг. Порядок внедрения предложе-	

ложения по их устранению.	ний по совершенствованию производственного процесса. Основы организации производственного и технологического процесса. Умения: Определять уровень стабильности производственного процесса. Определять причины несоответствия требуемому качеству продукции/услуги отрасли; Назначать корректирующие меры по результатам анализа; Принимать решения по результатам корректирующих мероприятий; Применять компьютерные технологии при анализе результатов контроля качества; Выбирать материалы на основе анализа их свойств для конкретного применения в производстве; Находить и использовать современную информацию для технико-экономического обоснования деятельности организации. Практический опыт: Анализирует причины снижения качества продукции отрасли. Формирует предложения по устранению причин снижения качества продукции.	
ПК 3.3. Осуществлять анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг).	Знания: Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг). Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений. Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг). Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции. Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг). Современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг). Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам). Основные методы анализа продукции (работ, услуг) при эксплуатации. Инструменты контроля качества. Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности. Требования охраны труда. Умения: Анализировать рекламации и	Оценка выполнения практических работ; Дифференцированный зачет по МДК 03.01.

	претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативно-технической документации (с использованием цифровых двойников для подготовки заключений). Применять инструменты контроля качества. Применять основные методы анализа продукции (работ, услуг). Исследовать продукцию (работы, услуги) на соответствие требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), условий поставок и договоров. Составлять документацию для обеспечения рассмотрения рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг) Практический опыт: Рассматривает рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг). Анализирует продукцию (работы, услуги) на соответствие требованиям технических регламентов, стандартов (техническим условиям), условиям поставок и договоров. Подготавливает заключения по результатам рассмотрения рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг). Систематизирует данные о фактическом уровне качества продукции (работ, услуг). Ведет журнал регистрации рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг). Ведет переписку и подготовку ответов (писем) на рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг)	
ПК 3.4. Разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	Знания: Методы предотвращения выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям. Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий. Современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг). Умения: Применять методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации. Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг). Систематизировать данные по предотвращению выпуска	Оценка выполнения практических работ; Дифференцированный зачет по МДК 03.01.

	продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации. Практический опыт: Систематизирует заключения по поступающим претензиям и рекламациям и выявленным дефектам, вызывающим ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг). Выбирает методы и методики решения конкретной производственной задачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров. Вносит предложения по мероприятиям по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	
ВПК 3.5 Применять специализированное ПО (ИС) при анализе результатов контроля	Знания: Требования к оформлению документации на ПК по результатам оценки технического состояния оснастки, инструмента, средств измерений. Умения: Оформлять результаты оценки соответствия технологического процесса требованиям нормативных документов и технических условий на ПК. Практический опыт: - применяет компьютерные технологии для планирования и проведения работ по стандартизации, сертификации, метрологии; - Оценивание соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий.	Оценка выполнения практических работ; Дифференцированный зачет по МДК 03.01.
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Знания основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном контексте, алгоритмы выполнения работ в профессиональной области, методы работы в профессиональной сфере, порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности. Умения распознавать задачу в профессиональном	Оценка выполнения практических работ; Дифференцированный зачет по МДК 03.01.

	контексте; анализировать задачу и выделять её составные части; правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи; определить необходимые ресурсы; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). Практический опыт распознает ситуации в различных контекстах, проводит анализ ситуаций при решении задач профессиональной деятельности, определяет этапы решения задачи. выделяет все возможные источники нужных ресурсов, в том числе неочевидных.	
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	Знания приемы структурирования информации, формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства для поиска информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности. Умения определять задачи поиска информации, определять необходимые источники информации. структурировать получаемую информацию, выделять наиболее значимое в перечне информации, оценивать практическую значимость результатов поиска. оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач, использовать современное программное обеспечение. Практический опыт применяет средства информатизации и информационных технологий для реализации профессиональной деятельности.	Оценка выполнения практических работ Дифференцированный зачет по МДК 03.01.
ОК09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Строит простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые). Пишет простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.	Оценка выполнения практических работ; Дифференцированный зачет по МДК 03.01.

Порядок и условия проведения дифференцированного зачета

Дифференцированный зачет проводится в группе в количестве – 25 человек.

Количество вариантов тестовых заданий – 3 варианта по 25 заданий.

Форма оценки: Оценка по критериям.

Норма времени: 2 академических часа.

Оценочная шкала

Баллы	Оценка	Процент выполнения
13 – 16	«3» - удовлетворительно	60% - 74%
17 - 22	«4» - хорошо	75% - 89%
23 - 25	«5» - отлично	90% - 100%

Тест

Вариант 1

Выберите к вопросу правильный вариант ответа.

Вопрос 1. На какой стадии формируется качество продукции?

1. заключения контракта на поставку
2. изготовления
3. сборки
4. контроля качества
5. проектирования

Вопрос 2. С чьих позиций рассматривалось качество продукции в условиях командно-административной экономики?

1. потребителя
2. руководства предприятия
3. вышестоящего органа управления
4. министерства
5. Госстандарта РФ

Вопрос 3. Как называется наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции и услуг?

1. механика
2. логика
3. квалиметрия
4. маркетинг
5. электроника

Вопрос 4. Чему способствует повышение качества производимой отечественными товаропроизводителями продукции?

1. росту импорта товаров
2. снижению конкурентоспособности
3. увеличению золотого запаса
4. росту экспортных возможностей
5. эффективному использованию природных ресурсов

Вопрос 5. С чем сравниваются в процессе проверки качества производимой продукции изделия?

1. аналогичной продукцией других предприятий
2. проектными данными

3. стандартами предприятия
4. контрольным образцом
5. эталоном (стандартом)

Вопрос 6. Сколько международных стандартов серии 9000 X по системам качества были разработаны и утверждены в 1987г. Техническим комитетом Международной организации по стандартизации?

1. два;
2. три;
3. четыре;
4. пять;
5. шесть.

Вопрос 7. Сколько этапов жизненного цикла продукции предусматривает стандарт ИСО?

1. 10;
2. 12;
3. 13;
4. 14.

5.11

Вопрос 8. Принятие решений в управлении качеством продукции на предприятии базируется на контроле, учете и:

1. анализе;
2. планировании;
3. прогнозировании;
4. маркетинге;
5. проектировании.

Вопрос 9. Сколько основополагающих условий сформулированы в современном менеджменте качества?

1. пять
2. семь
3. десять
4. двенадцать

Вопрос 10. С производства какого вида товара следует начинать освоение производства?

1. технологичного;

2. дорогого;
3. менее трудоемкого;
4. пользующегося спросом;
5. на который разработана техническая документация.

Вопрос 11. Каким термином определено долговременное управление качеством и организацией работ _____ по контролю на предприятии соответствие государственным стандартам выпускаемой продукции?

1. управление качеством
2. всеобщее управление качеством
3. сертификация
4. стандартизация
5. метрология

Вопрос 12. Каким термином обозначают взаимосвязь между зависимыми и независимыми переменными, выраженными в виде таблицы, текста, графика?

1. свойство
2. принцип
3. закон
4. характеристика
5. потребность

Вопрос 13. Каким термином принято обозначать результат деятельности или процессов внутренней деятельности предприятий?

1. услуга
2. объект
3. продукция
4. деньги
5. система

Вопрос 14. Что означает совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством?

1. система качества
2. уровень качества
3. относительное качество
4. характеристика
5. процесс

Вопрос 15. Какое место в мире занимала Россия по уровню качества жизни населения в 1994г.?

1. 1
2. 6
3. 27
4. 37
5. 112

Вопрос 16. На основании какого документа осуществлялось в начале века получение потребителем информации о качестве товара?

1. паспорта;
2. рекламации
3. спецификации;
4. чертежа;
5. гарантии изготовителя.

Вопрос 17. Как называется фигура в международном бизнесе, но форме похожая на бывший «Знак качества»?

1. Мавзолей;
2. Акрополь;
3. Эйфелева башня;
4. Пентагон;
5. Слоновий бивень.

Вопрос 18. Назовите пример встречного (снизу вверх) вертикального управления качеством продукции:

1. система бездефектного труда;
2. научная организация работ по повышению моторесурса двигателей;
3. кружки качества;
4. комплексная система управления качеством;
5. бездефектное изготовление продукции.

Вопрос 19. Сколько этапов развития систем качества можно выделить в истории XX века?

1. пять;
2. шесть;
3. семь;
4. восемь;

5. девять.

Вопрос 20. На каких циклах основана система всестороннего управления качеством?

1. Фейгенбаума;
2. Прудона;
3. Исикава;
4. Деминга;
5. Боголюбова.

Вопрос 21. Кто является координирующим федеральным органом исполнительной власти в таких сферах деятельности, как стандартизация, сертификация, метрология?

1. Госкомитет по науке и технике;
2. Минэкономики РФ;
3. Министерство труда и социальных вопросов РФ;
4. Госстрой РФ;
5. Госстандарт РФ.

Вопрос 22. Какие методы управления являются научной основой современного технического контроля?

1. Дельфи;
2. балансовый;
3. математико-статистические;
4. комплексного анализа;
5. прогнозирования.

Вопрос 23. Какой подход к оптимизации процессов обеспечивает статистическое регулирование процессов?

1. случайный
2. индивидуальный;
3. комплексный;
4. систематический;
5. постоянный.

Вопрос 24. Сколько этапов исторически возникало при оценке качества продукции?

1. два;
2. три;

3. четыре;
4. пять;
5. шесть.

Вопрос 25. Что является первым этапом оценки качества продукции?

1. определение номенклатуры аттестуемой продукции;
2. приобретение необходимой для контроля качества аппаратуры;
3. выбор номенклатуры показателей качества;
4. обучение персонала отдела технического контроля;
5. составление плана проверок.

Тест

Вариант 2

Вопрос 1. Какая система организации бездефектного изготовления продукции (БИП) получила распространение в нашей стране в 1950-е годы?

1. ленинградская;
2. волгоградская;
3. саратовская;
4. минская;
5. калининградская.

Вопрос 2. Какой метод контроля качества продукции на предприятиях являлся основным при использовании саратовской системы БИП?

1. сплошной;
2. выборочный;
3. отсутствие контроля;
4. самоконтроль;
5. бригадный.

Вопрос 3. Что являлось основным критерием применения комплексной системы управления качеством продукции:

1. соответствие качества продукции высшим достижениям науки и техники;

2. соответствие качества результата труда установленным требованиям;
3. соответствие достигнутого уровня моторесурса запланированному значению;
4. соответствие качества первых промышленных изделий установленным требованиям;
5. соответствие мировым стандартам качества.

Вопрос 4. Целью какой системы управления качеством продукции являлось обеспечение выпуска продукции отличного качества, высокой надежности и долговечности?

1. КАНАРСПИ;
2. НОРМ;
3. БИЛ;
4. КСУКП;
5. СБТ.

Вопрос 5. Какая система управления качеством продукции охватывала многие виды работ на стадии исследования и проектирования и на стадии эксплуатации?

1. КАНАРСПИ;
2. НОРМ;
3. БИЛ;
4. КСУКП;
5. СБТ.

Вопрос 6. На сколько процентов был увеличен гарантийный срок работы двигателя в результате использования системы управления качеством НОРМ?

1. 50
2. 60
3. 70
4. 80
5. 90

Вопрос 7. В каком году были разработаны и утверждены Госстандартом Основные принципы Единой системы государственного управления качеством продукции?

1. 1960
2. 1970
3. 1974
4. 1978

Вопрос 8. Какое подразделение на предприятии координирует планирование

мероприятий в области качества?

1. плановый отдел;
2. технический отдел;
3. технологический отдел;
4. конструкторский отдел;
5. отдел обеспечения качества.

Вопрос 9. Кто на предприятии отвечает за практическое использование системы управления качеством продукции?

1. главный инженер;
2. директор;
3. зам. директора по качеству;
4. начальник отдела технического контроля;
5. начальник технического отдела.

Вопрос 10. В каком плане принципиально важным для системы ИСО 9000-1994 является вновь введенное положение о том, что вся работа, выполняемая организацией, рассматривается как совокупность взаимосвязанных процессов?

1. методологическом
2. техническом
3. идеологическом
4. технологическом
5. экономическом.

Вопрос 11. Кредо процветающих фирм во всем мире - завоевание покупателя производится через:

1. низкие цены;
2. качество;
3. дизайн;
4. низкую трудоемкость;
5. экономичность продукции.

Вопрос 12. Какое количество компаний в мире имеет сертифицированные системы качества?

1. 20 000
2. 30 000
3. 40 000
4. 50 000

5. 70 000

Вопрос 13. На повышение каких результатов деятельности предприятий направлено улучшение качества производимой продукции?

1. технических
2. технологических
3. экономических
4. общих
5. конструкторских

Вопрос 14. Сколько процентов контрактов на поставку продукции в России предусматривают подтверждения о наличии системы обеспечения качества, соответствующей ИСО серии 9000?

1. 60
2. 70
3. 80
4. 90
5. 100

Вопрос 15. Сколько предприятий в России прошли сертификацию систем качества?

1. 100;
2. 200;
3. 300;
4. 400;
5. 500.

Вопрос 16. В каком городе состоялся первый Всеобщий форум управления качеством в 1994 г.?

1. Лондоне;
2. Париже;
3. Москве;
4. Милане;
5. Хартуме.

Вопрос 17. Как называются договоры, заключаемые Российской Федерацией на правительственном уровне?

1. государственные;
2. международные;

3. министерские;
4. межрегиональные ;
5. отраслевые.

Вопрос 18. Что влияет, в первую очередь, на процесс внедрения всеобщего управления качеством?

1. общественное мнение;
2. состояние экономики;
3. рыночные отношения;
4. законодательство страны;
5. желание руководителей предприятий.

Вопрос 19. Какие методы используются для анализа и регулирования процессов на всех стадиях жизненного цикла продукции?

1. Статистические;
2. аналитические;
3. логические;
4. планирования;
5. инженерно-математические.

Вопрос 20. К каким методам относятся методы оценки качества продукции?

1. стимулирования;
2. контроля;
3. мотивации;
4. самоконтроля;
5. статистическим.

Отметить правильный вариант ответа в карточке ответов.

Вопрос 21. В каком году в Японии на предприятиях образовались «кружки качества»?

1. 1958;
2. 1959;
3. 1960;
4. 1961;
5. 1962.

Вопрос 22. Какая система организации взаимоотношений способствует улучшению работы предприятия за счет грамотного руководства и сознательного поведения каждого работника фирмы?

1. контролирующая;
2. демократическая;
3. корпоративная культура;
4. научная;
5. технологическая.

Вопрос 23. Что является необходимым условием перехода на предприятии к самоконтролю продукции?

1. переподготовка персонала;
2. изменение технологического режима;
3. повышение качества технической документации;
4. стимулирование руководства предприятия;
5. разработка системы поощрения рабочих.

Вопрос 24. Какие методы управления качеством продукции признаны важным условием повышения рентабельности продукции?

1. самоконтроля;
2. статистические;
3. экономико-математические;
4. социальные;
5. технические.

Вопрос 25. Сколько используется известных методов (инструментов) качества на предприятии?

1. 5;
2. 6;
3. 7;
4. 8;
5. 9.

Тест

Вариант 3

Вопрос 1. Какие данные используются при построении гистограммы?

1. бухгалтерского учета;
2. аналитические;
3. обобщенные;
4. измеряемые;
5. совокупные.

Вопрос 2. Какой метод оценки качества продукции применяется, когда требуется установить, сколько колебаний в процессе вызывается случайными изменениями?

1. контрольная карта;
2. временные ряды;
3. диаграмма Парето;
4. гистограмма;
5. диаграмма рассеяния.

Вопрос 3 . Какой анализ позволяют проводить контрольные карты?

1. экономической эффективности;
2. технической целесообразности;
3. спроса на производимую продукцию;
4. возможностей процесса;
5. причин брака.

Вопрос 4. Сколько видов контрольных карт применяется для характеристики качественных признаков продукции?

1. два;
2. три;
3. четыре;
4. пять;
5. шесть.

Вопрос 5. Какой метод оценки качества продукции применяется, когда требуется определить, что происходит с одной из переменных величин, если другая переменная изменяется?

1. контрольная карта;
2. временные ряды;
3. диаграмма Парето;
4. гистограмма;
5. диаграмма рассеяния.

Вопрос 6. Какой термин обозначает проверку соответствия объекта контроля установленным техническим требованиям?

1. организация контроля;
2. технический контроль;
3. контроль на соответствие ГОСТу;
4. оценка качества продукции;
5. документальный контроль.

Вопрос 7. На что направлены, в первую очередь, усилия ведущих фирм мира в области контроля качества продукции?

1. совершенствование методов контроля;
2. разработку эффективной системы поощрения работников за снижение брака;
3. предупреждение брака;
4. изменения методов наказания за допущенный брак;
5. совершенствование технологического режима.

Вопрос 8. Целью какого метода контроля является исключение случайных изменений качества продукции?

1. гносеологического;
2. аналитического;
3. статистического;
4. математического анализа;
5. социального.

Вопрос 9. В каком виде планов статистического контроля партии продукции количество шагов контроля заранее задается?

1. одноступенчатом;
2. двухступенчатом;
3. многоступенчатом;
4. последовательном;
5. дискретном.

Вопрос 10. Что является вероятностным показателем плана статистического контроля?

1. оперативная характеристика;
2. уровень качества продукции;
3. объем производства;
4. коэффициент использования производственных мощностей;
5. производительность труда.

Отметить правильный вариант ответа в карточке ответов.

Вопрос 11. Какой вид имеет оперативная характеристика для планов выборочного контроля?

1. ломаной линии;
2. прямой линии;
3. столбика;
4. плавной кривой;
5. прерывистой линии.

Вопрос 12. Какая процедура контроля продолжается до тех пор, пока в выборке не появится дефектный экземпляр?

1. сплошная;
2. дискретная;
3. технологически необходимая;
4. опытно-статистическая;
5. с ослабленным режимом.

Вопрос 13. Как называются контрольные карты, которые используются при принятии решений о режиме контроля качества продукции?

1. регистрационные;
2. кумулятивные;
3. дубль-карты;
4. простые,
5. сложные.

Вопрос 14. С какого документа о проверке качества продукции начинается превращение мнений и предположений в факты?

1. гистограмма;
2. диаграмма рассеяния;
3. контрольная карта;

4. контрольный листок;
5. диаграмма Парето.

Вопрос 15. Какой метод контроля качества используется, когда требуется представить относительную важность всех проблем с целью выявления отправной точки для решения проблем?

1. гистограмма;
2. диаграмма рассеяния;
3. контрольная карта;
4. контрольный листок;
5. диаграмма Парето.

Отметить правильный вариант ответа в карточке ответов.

Вопрос 16. Как называется нормативно-технический документ, устанавливающий основные требования к качеству продукции?

1. технические условия;
2. стандарт;
3. регламент;
4. норматив;
5. эталон.

Вопрос 17. Как называется состояние изделия, при котором оно в данный момент времени соответствует всем требованиям, установленным в отношении основных параметров, характеризующих нормальное выполнение заданных функций?

1. исправность;
2. отказ;
3. безотказность;
4. работоспособность;
5. ремонтпригодность.

Вопрос 18. Какой исполнительный орган формирует и реализует государственную политику в области стандартизации, осуществляет государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов?

1. Министерство экономики РФ;
2. Министерство труда и социальных вопросов;
3. Госстандарт РФ;
4. Правительство РФ;
5. Госстрой РФ.

Вопрос 19. К какому виду документов относятся стандарты отраслей:

1. рекомендательным;
2. действующим на уровне предприятий;
3. обязательным;
4. международным
5. нормативным.

Вопрос 20. Сколько вариантов применения международных стандартов установил Госстандарт РФ в ГОСТ Р 1.5-92?

1. два;
2. три;
3. четыре;
4. пять;
5. шесть.

Отметить правильный вариант ответа в карточке ответов.

Вопрос 21. Какими объектами являются стандарты предприятий и стандарты научно-технических обществ?

1. государственными;
2. отраслевыми;
3. региональными;
4. авторского права;
5. предприятий.

Вопрос 22. С какого времени вводятся в действие государственные стандарты, принятые Госстроем РФ?

1. после их опубликования;
2. после их государственной регистрации в Госстандарте РФ;
3. после их принятия Госдумой;
4. после утверждения Советом Федерации;
5. через месяц после принятия Госдумой.

Вопрос 23. За соблюдением каких требований государственных стандартов осуществляется государственный контроль?

1. всех;
2. имеющихся в ГОСТе;
3. обеспечивающих безопасность продукции, работ и услуг;

4. по усмотрению контролирующего органа;
5. международных стандартов.

Вопрос 24. На какой орган исполнительной власти возложен контроль за соблюдением требований по безопасности товаров в розничной сети?

1. Госторгинспекция;
2. Территориальный орган Госстандарта РФ;
3. Министерство сельского хозяйства РФ;
4. Министерство труда и социальных вопросов;
5. Министерство обороны.

Вопрос 25. Из какого источника осуществляется финансирование работ по государственной стандартизации?

1. местного бюджета;
2. федерального бюджета;
3. регионального бюджета;
4. отчислений предприятий;
5. международных финансовых фондов.

Ключ

Вариант № вопроса	Правильный ответ	Вариант 2 № вопроса	Правильный ответ	Вариант 3 № вопроса	Правильный ответ
1	5	1	3	1	4
2	2	2	4	2	1
3	3	3	1	3	4
4	4	4	5	4	3
5	5	5	1	5	5
6	4	6	3	6	2
7	5	7	4	7	3
8	1	8	5	8	3
9	3	9	2	9	3
10	4	10	1	10	1
11	2	11	2	11	4
12	4	12	5	12	5
13	3	13	3	13	2
14	1	14	4	14	4
15	4	15	1	15	5
16	3	16	4	16	2
17	4	17	2	17	4
18	3	18	3	18	3
19	1	19	4	19	5
20	4	20	2	20	1
21	5	21	5	21	4
22	3	22	3	22	2
23	4	23	1	23	3
24	2	24	2	24	1
25	3	25	3	25	2

Оценочная шкала

Баллы	Оценка	Процент выполнения
13 – 16	«3» - удовлетворительно	60% - 74%
17 - 22	«4» - хорошо	75% - 89%
23 - 25	«5» - отлично	90% - 100%

