

Министерство образования и науки Пермского края



Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Пермский агропромышленный техникум»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель структурного подразделения

 Э.С. Есенеева
«18» июня 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

 С.А. Калашникова
«18» июня 2024 г.

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ)**

специальности:

по дисциплине: **ПОО.01 ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ**

специальности: **27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и
услуг (по отраслям)**

Рассмотрено и одобрено	Председатель ЦМК
на заседании ЦМК преподавателей общеобразовательных дисциплин Протокол № 11 от 17 июня 2024 г.	Бушуева О.В.

Разработчик	
Должность	Фамилия, инициалы
Преподаватель	Мазунина Т.А.

Пояснительная записка

Контрольно – оценочное средство (КОС) разработано для проведения дифференцированного зачета по учебной дисциплине **ПОО.01 ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ** предназначено для проведения контроля и оценки результатов освоения знаний и умений студентов специальности **27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)**.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

Оценивать качество продукции органолептическими методами в соответствии с действующей нормативной базой;

Использовать в профессиональной деятельности документацию систем Качества;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

-программу подготовки ССЗ в соответствии с ФГОС СПО по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям);

-понятие о качестве продукции;

-виды учебно-методической и нормативно-производственной документации;

-историю профессии;

-понятие об организации работы техника по управлению качеством.

В результате изучения дисциплины «Введение в специальность» формируются компетенции

- общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Порядок и условия проведения дифференцированного зачета

Дифференцированный зачет проводится в группе в количестве – 25 человек

Количество вариантов заданий – 2 варианта

Время для выполнения – 2 академических часа

Критерии оценивания

Каждое тестовое задание оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов -20 у каждого варианта.

Оценка «5» – 18-20 баллов

Оценка «4» – 14-17 баллов

Оценка «3» – 10-13 баллов

Оценка «2» – 9 и менее баллов

I вариант

1. Как называется метод определения значений показателей качества с помощью органов чувств?

а) физический.

- б) биологический.
- в) диагностический.
- г) психологический.
- д) органолептический.

2. Для обеспечения надлежащего уровня контроля качества на разных этапах товарной стадии должны быть обеспечены:

- а) приемка товаров по количеству и качеству
- б) идентификация, технология производства;
- в) технология производства, идентификация и приемка по количеству и качеству;

3. Недостатком органолептического метода определения показателей качества является:

- а) субъективность.
- б) точность оценки.
- в) сложность.
- г) длительность по времени..

4. Качество - это:

- а) совокупность свойств товара, обуславливающих его способность удовлетворять определенные потребности в соответствии с его назначением;
- б) формирование ассортимента;
- в) каналы распределения товаров.

5. Сущность стандартизации состоит в...

- а) правовом регулировании отношений в области установления, применения и использования обязательных требований;
- б) подтверждении соответствия характеристик требованиям нормативных документов;
- в) разработке нормативных документов, устанавливающих правила и характеристики для добровольного многократного применения;
- г) повышении уровня безопасности объектов с учетом риска возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

6. К документам в области стандартизации НЕ относятся:

- а) технические регламенты;
- б) общероссийские классификаторы;
- в) планы организаций;
- г) своды правил.

7. Назовите основную функцию упаковки:

- а. Носитель маркировки.
- б. Носитель красочного оформления товара.
- в. Создание потребительских предпочтений.
- г. Защита упакованных товаров от неблагоприятных внешних условий.

8. Техническое средство, предназначенное для измерений, имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и (или) хранящее единицу физической величины, размер которой принимают неизменным в течение известного интервала времени, называется

9. Совокупность сортов относящихся к одноименному товару называется:

- а) брак;
- б) дефект;
- в) сортамент.

10. Дефект, устранение которого технически возможно и экономически целесообразно, - это:

- а) малозначительный дефект.
- б) исправимый дефект.
- в) исправимый брак.
- г) значительный дефект.

11. Стандарт, устанавливающий требования к группам однородной продукции (услуги) или к конкретной продукции (услуге), называется стандартом на....

- а) процесс;
- б) объект;
- в) продукцию;
- г) работу

12. Кто создал концепцию «триады качества»?

- а) К. Исикава;
- б) Э. Деминг;
- в) В. Шухарт;
- г) Дж. Джуран.

13. За основу построения системы менеджмента качества принят:

- а) системный подход;
- б) жизненный цикл продукции;
- в) организационный подход;
- г) процессный подход.

14. Система менеджмента качества – это:

- а) совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством;
- б) система менеджмента для руководства и управление организацией применительно к качеству;
- в) деятельность, направленная на увеличение способности выполнять требования к качеству;
- г) совокупность методов и средств, направленных на достижение поставленных целей.

15. Обеспечение качества – это часть менеджмента качества, направленная на:

- а) установление целей в области качества;
- б) создание уверенности, что требования к качеству будут выполнимы;
- в) выполнение требований к качеству;
- г) увеличение способности выполнять требования к качеству.

16. Субъектами системы менеджмента качества являются:

- а) процессы;
- б) персонал;
- в) руководители разных уровней управления организации;
- г) продукция.

17. Что такое «руководство по качеству»?

- а) документ, имеющий обязательный характер;
- б) представляет собой визитную карточку организации, проводящей сертификацию или испытание;
- в) документ, излагающий политику в области качества и описывающий систему качества предприятия.
- г) документ, необходимый для обеспечения эффективного планирования.

18. Формы подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов, называется

19. Квалификация «Техник» определяет ориентацию специальности на

20. Термины в области управления качеством изложены в стандарте

II вариант

1. Система менеджмента качества – это:

- а) совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством;
- б) система менеджмента для руководства и управление организацией применительно к качеству;
- в) деятельность, направленная на увеличение способности выполнять требования к качеству;
- г) совокупность методов и средств, направленных на достижение поставленных целей.

2. Обеспечение качества – это часть менеджмента качества, направленная на:

- а) установление целей в области качества;
- б) создание уверенности, что требования к качеству будут выполняемы;
- в) выполнение требований к качеству;
- г) увеличение способности выполнять требования к качеству.

3. Субъектами системы менеджмента качества являются:

- а) процессы;
- б) персонал;
- в) руководители разных уровней управления организации;
- г) продукция.

4. Что такое «руководство по качеству»?

- а) документ, имеющий обязательный характер;
- б) представляет собой визитную карточку организации, проводящей сертификацию или испытание;
- в) документ, излагающий политику в области качества и описывающий систему качества предприятия.
- г) документ, необходимый для обеспечения эффективного планирования.

5. Сущность стандартизации состоит в...

- а) правовом регулировании отношений в области установления, применения и использования обязательных требований;
- б) подтверждении соответствия характеристик требованиям нормативных документов;
- в) разработке нормативных документов, устанавливающих правила и характеристики для добровольного многократного применения;
- г) повышении уровня безопасности объектов с учетом риска возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

6. К документам в области стандартизации НЕ относятся:

- а) технические регламенты;
- б) общероссийские классификаторы;
- в) планы организаций;
- г) своды правил.

7. Назовите основную функцию упаковки:

- а. Носитель маркировки.
- б. Носитель красочного оформления товара.
- в. Создание потребительских предпочтений.
- г. Защита упакованных товаров от неблагоприятных внешних условий+.

8. Показатели, показывающие свойство изделия сохранять работоспособность за определенное время:

- а) показатели ремонтопригодности; в) показатели безотказности;
- б) показатели экономичности; г) показатели безопасности

9. Совокупность сортов относящихся к одноименному товару называется:

- а) брак;
- б) дефект;
- в) сортамент.

10. Дефект, устранение которого технически возможно и экономически целесообразно, - это:

- а) малозначительный дефект.
- б) исправимый дефект.
- в) исправимый брак.
- г) значительный дефект.

11. Стандарт, устанавливающий требования к группам однородной продукции (услуги) или к конкретной продукции (услуге), называется стандартом на....

- а) процесс;
- б) объект;
- в) продукцию;
- г) работу

12. Кто создал концепцию «триады качества»?

- а) К. Исикава;
- б) Э. Деминг;
- в) В. Шухарт;
- г) Дж. Джуран.

13. За основу построения системы менеджмента качества принят:

- а) системный подход;
- б) жизненный цикл продукции;
- в) организационный подход;
- г) процессный подход.

14. Средство измерения, предназначенное для воспроизведения физической величины заданного размера, называется

15. Обозначение, служащее для информирования приобретателей, в том числе потребителей, о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту, называется знаком

16. Формы осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, называется

17. Показатели качества, характеризующие свойства продукции, определяющие основные функции и обуславливающие область ее применения – это:

- а) показатели технологичности;
- б) показатели стандартизации;
- в) показатели назначения;
- г) показатели надежности.

18. Как Дж. Джуран дает определение категории качества?

- а) качество – как система оценок человека;
- б) как удовлетворение ожиданий потребителя;
- в) как степень удовлетворения потребителя;
- г) как общую совокупность процессов.

19. С какой целью сертифицируется СМК?

- а) с целью постоянного улучшения удовлетворенности потребителей;
- б) с целью постоянного улучшения удовлетворенности заинтересованных сторон;
- в) с целью комплексной модернизации производства;
- г) с целью создания уверенности потребителей в способности предприятия поставлять продукцию требуемого уровня качества.

20. Современные научные подходы к управлению качеством берут начало с:

- а) цикла Э. Деминга;
- б) появления системы Ф.Тейлора;
- в) трилогии Джурана;
- г) программы Ф. Кросби.

Эталоны ответов

Эталон правильного ответа 1 вариант	Эталон правильного ответа 2 вариант
1.д	1.а
2. а	2. б
3. а	3. в
4.а	4.в
5.в	5.в
6.в	6.в
7.г	7.г
8.средство измерения	8.в
9.в	9.в
10.б	10.б
11.в	11.в
12.г	12.г
13.г	13.г
14.а	14. мера
15.б	15.соответствия
16. в	16.обязательная сертификация и декларирова-
17.в	ние соответствия
18. обязательная сертификация, декларирова-	17.в
ние соответствия	18г
19. промышленные технологии и продукцию	19. г.
20.ИСО 9000	20. б