

СУЩНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И ФОРМИРОВАНИЕ НРАВСТВЕННЫХ НОРМ У БУДУЩИХ РАБОЧИХ

НЕСОБЛЮЖДЕНИЕ принципов и норм профессиональной этики ведет к нарушению гармонии окружающего мира. Это проявляется в человеческих отношениях, в визуальном образе городов, поселков, деревень, в качестве товаров и услуг; а также в захламленности окружающего нас пространства. Услуги ненадлежащего качества, грубое обслуживание клиентов ведут к разочарованию и стрессу. Безответственность, некомпетентность и несоблюдение технологии в профессии приводят к плохому качеству объектов и товаров, а те, в свою очередь, формируют агрессивную среду. В любой профессии честное и ответственное исполнение своих обязанностей – одно из главных правил профессиональной этики. В ее основе лежат определенные принципы и нормы, которые призваны нести дополнительную ответственность, связанную с профессиональными обязанностями.

НОРМЫ И ПРИНЦИПЫ

Принципы – это обобщенные представления, которые дают возможность тем, кто на них опирается, правильно формировать свое поведение, свои действия в деловой сфере. Они носят универсальный характер. Работник-профессионал должен в своей деятельности придерживаться следующих принципов: доверия, справедливости, лояльности, объективности, моральной ответственности, обязательности, терпимости, конфиденциальности, стремления к совершенствованию профессиональной деятельности, толерантности, уважения другой стороны и других. Сущность принципа исходит из так называемого золотого стандарта: «В рамках служебного положения никогда не допускать по отношению к своим подчиненным, к руководству, к коллегам своего служебного уровня, к клиентам и т. п. таких поступков, каких бы не желал видеть по отношению к себе».

Нормы этики – это основа высоко-го профессионализма, отражающая специфические черты нравственных особенностей профессиональной деятельности, которые направлены непосредственно на человека в тех или иных условиях его профессиональной и служебной деятельности. Основные нормы служебной этики, которые должны быть присущи всем работникам, независимо от того, где находится их рабочее место, – это внимательность, вежливость, выдержка, терпение, умение владеть собой; хорошие манеры и культура речи; стремление избегать конфликтных ситуаций, а если они возникают – способность успешно разрешать их, соблюдая интересы обеих сторон; обходительность, любезность, радушие, доброжелательность, тактичность, сдержанность, самокритичность; уважение права каждого человека на отдых и досуг; бережное отношение к профессиональной репутации; принятие справедливых претензий к своей деятельности; поддержка профессионального единства, забота о престиже профессии; поддержка нормативных служебных отношений; уважение права коллег на мотивированный отказ и другие.

Нужно отметить и **недопустимые нормы** и личные качества работников, несовместимые с профессиональной этикой: грубость, бестактность, невнимательность, черствость; нечестность и лицемерие; воровство, жадность, эгоизм; болтливость, неуступчивость; желание взять верх над клиентом, подчинить его интересы своим. К неэтичным действиям специалиста, которые являются явным нарушением закона, относятся фальсификация документов, отправляемых службами государственного регулирования, присвоение средств, расовая дискриминация и сексуальные домогательства в рабочей среде.

Нормы профессиональной морали не сразу становятся общепризнан-

ными, и это бывает связано с борьбой мнений. Взаимосвязь профессиональной этики и общественного сознания существует и в форме традиции. Различные виды профессиональной этики имеют свои традиции, что свидетельствует о наличии преемственности основных этических норм, выработанных представителями той или иной профессии на протяжении столетий.

ИЗ ИСТОРИИ ВОПРОСА

Зарождение профессиональной этики корнями уходит в глубокую древность. Профессиональная этика формировалась стихийно, на основе собственных представлений о нравственных основах самих профессионалов. С появлением семьи происходит распределение основных жизненных ролей: женщина – мать и хранительница семейного очага, мужчина – охотник и воин. Более двух тысяч лет назад были составлены воинские этические требования Ману в Индии. Клятву Гиппократов также можно считать одним из первых образцов профессиональной этики. Древнегреческий врач Гиппократ провозгласил вечные принципы лечебного искусства.

Первые оформленные профессионально-этические кодексы относятся к XII–XIII векам, когда происходит становление ремесленных мастерских. Своего расцвета они достигли в XIV–XV веках. Только в Дании документально подтверждается существование 62 цехов мастеров до реформенного периода. До нас дошли оригиналы сводов цеховых правил в виде пергаментных кодексов разного формата или свитков, а также в виде списков XV–XVI веков, большинство из которых было включено в так называемые городские книги. Наглядный пример – в средневековой Швеции, когда одним из условий статуса мастера в цеховых уставах являлась его хорошая репутация, включавшая законность рождения, добросовестность, личную честность, христианские

добродетели, в частности, несклонность к склокам. Наличие этих характеристик у претендента удостоверялось документами и устными свидетельствами. Таким образом, уставы средневековых гильдий уже можно было бы рассматривать как прообразы профессиональной этики, где к представителю профессии предъявлялись не только профессиональные, но и общие нормативно-нравственные требования. На эти вопросы в свое время обращали внимание Аристотель, впоследствии – Конт и Дюркгейм, а материалистическое обоснование взаимосвязи общественного труда с моральными принципами дали К. Маркс и Ф. Энгельс. По мере развития цивилизации нравственный аспект профессиональной деятельности работников приобретает все большее значение.

СЕГОДНЯ

В современном обществе нормам профессиональной этики предъявляются ничуть не меньшие требования со стороны государства, профессиональных сообществ и граждан. Согласно основным характеристикам ФГОС СПО по наиболее востребованным и перспективным профессиям и специальностям (ТОП-50), которые разработаны в соответствии с требованиями профессиональных стандартов и международных требований, в составе универсальных компетенций 5 из 10 так или иначе связаны с нормами профессиональной этики. Этот факт свидетельствует о том, что нормы морали в профессиональной деятельности являются значимым регулятором не только человеческих, но и финансово-экономических отношений.

Рассматривая эти 5 универсальных компетенций, мы увидим, что знание и умение «планировать и реализовывать собственное профессиональное и личное развитие» переплетаются с этическим принципом стремления к совершенствованию профессиональной деятельности, а нравственный выбор будет определять этическую зрелость.

Знание и умение «работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами» выводит нас на такие нравственные нормы,



как внимательность и вежливость, выдержка и терпение, умение владеть собой, хорошие манеры и культура речи, стремление избегать конфликтных ситуаций, а если они возникают – способность разрешать их, соблюдая интересы обеих сторон, обходительность, любезность и радушие, доброжелательность и другие.

Знание и умение «осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста» – это хорошие манеры и культура речи.

Знание и умение «проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе общечеловеческих ценностей» является важнейшим духовным достоинством личности. Патриотизм олицетворяет уважение к своему Отечеству, сопричастность с его историей, культурой, достижениями и ценностями народа. Сегодня патриотизм все чаще понимается как важнейшая ценность, интегрирующая не только социальный, но и духовно-нравственный, идеологический, культурно-исторический, военно-исторический и другие компоненты. Гражданственность – интегративная характеристика личности человека – понятие, которое характеризует гражданско-патриотическую позицию человека, его ценностную ориентацию, подразумевающую ответственность за судьбу своей Родины, сопричастность с ее судьбой.

Знание и умение «содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных

ситуациях» опирается на нравственный выбор. Экологическая этика мотивирует необходимость природоохранных действий. Этические принципы обращения с природой: не вреди, не вмешивайся, будь порядочным, соблюдай права природы, компенсируй ущерб – способствуют сохранению природы.

Таким образом, ФГОС по ТОП-50 не только нацеливает нас на подготовку молодых профессионалов грамотных и умелых, самостоятельных и инициативных, но и требует от нас формирования нравственно зрелых квалифицированных рабочих и специалистов. Поэтому преподаватели профессиональных образовательных учреждений в обязательном порядке должны включать в образовательный процесс модули по формированию норм профессиональной этики. Необходимо отметить, что личность самого преподавателя играет большую роль при воспитании чувства и нравственных устоев будущего квалифицированного рабочего и специалиста. Очень важно закреплять на практике навыки профессиональной этики и отслеживать эти знания и умения при проведении демонстрационного экзамена.

ПЕДАГОГИ ПРИКАМЬЯ: ИНТЕРЕСНЫЙ ОПЫТ

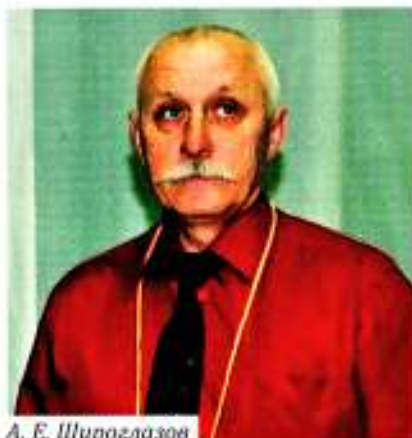
Интересный опыт по формированию профессиональной этики сложился в Чайковском индустриальном колледже. Преподаватель по специальности «монтажник санитарно-технических систем и оборудования» Андрей Евгеньевич Широкоглазов и преподаватель по специальности «слесарь-электромонтажник» Сергей Валерьевич Алексеев – практикую-



С. В. Алексеев

щие специалисты, которые непосредственно и искренне демонстрируют свое личное отношение к выбранной профессии и к труду. Если театр начинается с вешалки, то культура молодого рабочего – с организации рабочего места. Учебно-производственные мастерские преподавателей отличаются оптимальной организацией пространства, функциональностью расположения учебно-производственного оборудования и, что особенно важно, постоянно поддерживаемой культурой учебного производства. В системе работы преподавателей обязательным элементом является поддержание учебно-производственной дисциплины среди обучающихся – как в процессе соблюдения технологических требований, так и в отношении использования оборудования и инструментов мастерских.

Приучая обучающихся находить правильные решения производственных ситуаций и нести ответственность за результаты своего труда, Андрей Евгеньевич и Сергей Валерьевич формируют у них творческий подход к делу и к поиску новых решений, побуждают к изобретательству и техническому



А. Е. Широглазов

творчеству, что является ключевым в профессиональной деятельности и важнейшим условием личного развития молодого рабочего. Этические же нормы и правила поведения формируют ценностные отношения к профессии и труду.

Римма Федоровна Галимова, преподаватель Березниковского техникума профессиональных технологий, успешно реализует программы учебных дисциплин «Основы деловой культуры», «Профессиональная этика и деловая культура», «Психология и этика профессиональной деятельности» и «Эстетика реставрации» при подготовке рабочих и специалистов для сферы обслуживания.

Светлана Сергеевна Леконцева, преподаватель Пермского техникума профессиональных технологий и дизайна, наиболее успешно формирует умения и навыки профессиональной этики на учебной практике в рамках модуля «Технология изготовления изделий по индивидуальным заказам». Ее студенты принимают заказы у реальных клиентов, составляют паспорт заказа, заключая «договор» о взаимоотношениях «клиент – исполнитель»,



Е. П. Зырянова

который устанавливает правила уважения к информации, которую заказчик передает исполнителю. Исполнитель, в свою очередь, несет ответственность за исполнение сроков. В воспитании этических норм квалифицированных рабочих и специалистов активно используется формат подготовки к чемпионатам WorldSkills Russia и участие в них.

Заслуживает большого внимания и опыт преподавателя проектно-компьютерной графики и мультимедиа Пермского техникума профессиональных технологий и дизайна Евгении Павловны Зыряновой. Практические работы по разработке мини-проектов «Разработка фирменного стиля», «Ребрендинг», «Создание социального плаката», «Создание телевизионной рекламы», «Подготовка фотографий для рекламного плаката» и других предусматривают анализ этических норм при создании рекламной продукции, рассмотрение ситуационных заданий по работе с клиентами и общение с коллегами. Полученный на практических занятиях опыт студенты применяют в одной из итоговых работ по теме «Разработка и оформ-



Р. Ф. Галимова



С. С. Леконцева



С. В. Казинцева



И. В. Ильина

ление Кодекса профессиональной этики специалиста по рекламе».

Преподавателями русского языка и литературы Березниковского строительного техникума Ириной Владимировной Ильиной и Людмилой Ивановной Жук выстроена планомерная работа с будущими строителями по развитию культуры речи, сотворчества, мышления и диалогического взаимодействия, что способствует формированию навыков профессиональной культуры.

Педагог-психолог, преподаватель Пермского агропромышленного техникума Анастасия Сергеевна Лапоногова, создавая специальные условия и применяя интерактивные формы работы со студентами, добивается хороших результатов по отработке навыков делового этикета у будущих рабочих и специалистов. Немалую лепту по совершенствованию культуры речи у студентов техникума вносит Елена Леонидовна Тропина, преподаватель русского языка и литературы.

Нестандартные подходы по привитию навыков профессиональной этики осуществляют преподаватели Лысьвенского политехниче-



Л. И. Жук

ского колледжа Михаил Павлович Лушников и Татьяна Александровна Безденежных. Михаил Павлович организует работу студентов через дискуссионный клуб «Маска», а Татьяна Александровна формирует у студентов навыки профессиональной этики посредством ролевых игр.

Светлана Владимировна Казанцева, мастер производственного обучения Краевого индустриального техникума, обучая операторов связи, уделяет много времени формированию навыков профессиональной культуры и делового этикета. Успешно используя интерактивные формы работы в виде ролевых игр, применяя «ситуации-провокации», она добивается нужных результатов по отработке умений и навыков профессиональной этики у студентов.

**ИСТОРИЧЕСКИ ВАЖНО.
ЭКОНОМИЧЕСКИ ОБОСНОВАНО**

Подводя итог, необходимо отметить, что поднятая тема о профессиональной этике является исторически важной и экономически обоснованной. В соответствии с Посланием Президента РФ Федераль-



А. С. Лапоногова

ному Собранию 1 марта 2018 года нам предстоит за шесть ближайших лет совершить экономический рывок по улучшению благосостояния людей и увеличению в 1,5 раза ВВП на душу населения, а для этого понадобятся квалифицированные рабочие кадры. Внедряя в практику работы профессиональных образовательных организаций ФГОС по ТОП-50 и используя накопленный опыт по формированию умений и навыков профессиональной этики, необходимо помнить слова Владимира Владимировича Путина: «Любая несправедливость и неправда воспринимаются очень остро. Это вообще особенность нашей культуры. Общество решительно отторгает спесь, хамство, высокомерие и эгоизм, от кого бы все это ни исходило, и все больше ценит такие качества, как ответственность, забота об общественных интересах, готовность слышать других и уважать их мнение».

В. А. Гусаров,
заслуженный учитель РФ,
консультант министерства
образования и науки Пермского края



Е. Л. Тропина



Т. А. Безденежных



М. П. Лушников